

TIETOSUOJASELOSTE

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterin nimi: Kotiateriapalvelun asiakastiedot

Laatimispäivä: 8.3.2018

Päivitetty 1.9.2025

1. Rekisterinpitäjä	Saimaan Tukipalvelut Oy Satamatie 8, 53900 Lappeenranta
2. Rekisterinpitäjän edustaja	Elina Särmälä, palvelujohtaja Satamatie 8, 53900 Lappeenranta elina.sarmala@saimaantukipalvelut.fi
3. Tietosuojavastaava	Trine Hakman Satamatie 8, 53900 Lappeenranta trine.hakman@saimaantukipalvelut.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Kotiateriapalveluasiakkaiden henkilötietojen käsittely. Ateriat tuotetaan asiakkaalle ruokavaliotietoihin perustuen. Ateria toimitetaan asiakkaalle kuljetusyrityksen toimesta yhteystietojen perusteella. Meidän IT ja Talous laskuttaa asiakasta laskutustietojen perusteella.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Kotiateriapalvelusopimus
6. Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan nimi ja yhteystiedot, henkilötunnus, omaisen tai kotihoidon nimi ja puhelinnumero, ruokavaliotiedot, laskutustiedot jos muu maksaja/edunvalvoja, muuten laskutus kohdistetaan oikeaan asiakkaaseen henkilötunnuksella ja yhteystiedoilla. Mahdolliset avain- tai ovikooditiedot.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Kotiateriapalveluasiakkaiden tiedot saadaan keskitetysti Ekhva:n IsoAvun tai kotihoidon kautta. Ateriapalvelun suunnittelijat/Valmistava keittiö tallentavat asiakkaan tiedot järjestelmään.
8. Käsittelyssä käytettävät järjestelmät	A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: - Jamix - Intime - Tilauslomakkeen kopiot tallennetaan verkkolevyille rajattuun kansioon B. Manuaalinen aineisto - Ateriakuljetuksen ajolistat (keittiöt)

9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Tietojärjestelmien käyttöoikeudet määrittelee ja hallinnoi rekisterinpitäjä. Henkilöstöllä on tietojärjestelmiin työtehtävien mukaan määritellyt käyttöoikeudet. Kukaan työntekijä saa käsitellä tietoja vain työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu palvelussuhteen päätyttyä. Sähköiset tiedot suojataan teknisesti Meidän IT ja Talous Oy:n toimesta yleisesti käytetyillä menetelmillä. Manuaalisesti käsiteltävät tietoaaineistot säilytetään lukituissa tiloissa niin, että asiattomat henkilöt eivät pääse niihin käsiksi.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Kotiateriapalveluaterioiden laskutusaineisto luovutetaan kuukausittain Meidän IT ja Talous Oy:lle asiakaslaskutusta varten. Kotiateriapalvelun asiakkaiden osoitetietoja luovutetaan kuljetuksen sopimusyrityksille Posti Oyj, Jouni Vihtonen Oy ja Kuljetusliike Ilves & Ilves Oy:lle, sekä näiden alihankkijoille Parikkalan Autorahti Oy ja Uutisposti Oy:lle aterioiden kotiinkuljetusta varten. Kuljetusyritys saa ajolistat käyttöönsä keittiöltä ja palauttaa päivän päätteeksi.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Asiakastiedot säilytetään yhden (1) vuoden asiakassuhteen voimassaoloajan päättymisestä.
14. Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus - tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot - pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista - pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä - pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle - peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen. Em. pyynnöt tehdään henkilökohtaisesti kohdassa 1 kerroksessa rekisterinpitäjän osoitteessa niin, että pyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti, henkilöllisyys todistettava, ja omakätisesti allekirjoitetulla tarkastuspyyntölomakkeella. Jos rekisteröity ei kykene ymmärtämään henkilötietojen käsittelyn merkitystä, tietoja saa käsitellä hänen laillisen edustajansa suostumuksella edellä mainituilla tavoilla. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikotto voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.